drobo



Guide de Prise en Main

Drobo FS

Drobo Model B800fs

drobo

Data Robotics, Inc., 1705 Wyatt Drive, Santa Clara, CA 95054, U.S.A.

Pour plus de détails, consultez : http://www.drobo.com

Référence 070-00035-02
Rév 02

Sommaire

Avant de commencer

Félicitations pour votre nouveau Drobo FS/B800fs ! Ce Guide de mise en route vous aidera à installer Drobo FS/B800fs en quelques opérations simples. Avant de commencer, il est préférable de vérifier le système et le matériel nécessaires. Dans ce chapitre, vous allez :

- Vérifier le contenu du carton
- Vérifier le système nécessaire
- Vous assurer de disposer du matériel nécessaire pour votre appareil Drobo

Vérification du contenu du carton

Vérifiez le carton de votre produit pour vous assurer qu'il contient tous les composants indiqués ci-dessous.

Drobo FS

- Stockage de partage de fichiers Drobo à 5 baies
- Câble Ethernet 6' (1,8 m)
- Cordon d'alimentation 6' (1,8 m)
- Carte de démarrage rapide
- Guide de prise en main
- Drobo Resource CD, contenant l'application Drobo Dashboard

Drobo Modèle B800fs

- Stockage de partage de fichiers Drobo à 8 baies professionnel
- Deux câbles Ethernet 6' (1,8 m)
- Cordon d'alimentation 6' (1,8 m)
- Carte de démarrage rapide
- Guide de prise en main
- Drobo Resource CD, contenant l'application Drobo Dashboard

Vérification du système nécessaire

Vérifiez que votre système d'exploitation et votre interface de câble sont pris en charge.

Systèmes d'exploitation pris en charge par Drobo FS/B800fs

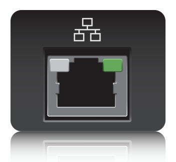
- Windows XP (Service Pack 3)
- Windows Vista (Service Pack 1)
- Windows 7
- Windows 2008 Server R2
- Windows 2003 Server
- Mac OS X 10.5.6 ou ultérieur (Intel seulement)
- Mac OS X Server 10.5.6 ou ultérieur (Intel seulement)

Remarques :

- Pour de meilleures performances; assurez-vous d'utiliser les derniers service packs pour les systèmes d'exploitation Windows appropriés.
- Pour la liste à jour des systèmes d'exploitation pris en charge, vous pouvez vérifier les caractéristiques de votre produit en ligne www.drobo.com/products/index.php.

Interfaces de câble prises en charge

Votre Drobo FS/B800fs se connecte à un réseau par un routeur ou un commutateur et un port Ethernet. Ethernet est la méthode d'accès standard au réseau local (LAN).



Remarque : Bien que Drobo B800fs dispose de deux ports Ethernet, que vous pourrez ultérieurement configurer pour un des deux usages possibles, vous n'en utiliserez qu'un pour la configuration initiale.

Port Gigabit Ethernet

Drobo FS/B800fs est compatible avec les connexions gigabit Ethernet (1000 Mbits/s) pour des performances optimales. Il négocie automatiquement la vitesse de connexion la plus élevée disponible avec le routeur ou le commutateur.

Vérification du matériel nécessaire

Pour utiliser votre Drobo FS/B800fs, il vous faudra au moins deux disques durs et un routeur ou un commutateur. Si vous prévoyez d'utiliser la redondance de disque, qui protège vos données contre les défaillances de deux disques durs, il vous faudra au moins trois disques durs. Cette section vous aide à :

- Sélectionner les disques durs à utiliser.
- Choisir la quantité d'espace disque (capacité) à rendre disponible sur ces disques pour vous assurer de la protection de vos données.
- Comprendre les exigences de base pour votre routeur ou commutateur.

Sélection des disques durs

Vous pouvez utiliser des disques durs de tout constructeur et de toute capacité (espace disque disponible sur le disque dur) avec votre appareil Drobo. Tous les appareils Drobo sont compatibles avec les disques internes SATA 3,5”. En cas de doute, demandez à votre administrateur, à un revendeur ou un fabricant de disques pour vérifier que vos disques répondent à cette norme. Les appareils Drobo ne sont pas compatibles avec les disques durs SSD, IDE, SCSI ou PATA.

Avertissement : Toutes les données existant préalablement sur les disques seront effacées lors de l'installation.

Calcul de l'espace disque nécessaire

Pour protéger vos données contre une panne de disque dur, votre appareil Drobo exige plus d'espace que ce vous utiliserez pour les données, parfois deux fois plus d'espace ou plus.

La meilleure façon de savoir combien d'espace utilisable est protégé et disponible pour vos données, en fonction du nombre et de la capacité de vos disques, est d'utiliser notre calculateur de capacité à l'adresse www.drobo.com/resources/calculator.php.

Pour estimer la capacité disponible pour vos données, vous pouvez aussi en raccourci ajouter la capacité des disques qui restent en enlevant le plus grand. Si vous prévoyez d'utiliser la redondance à deux disques, ne tenez pas compte des deux plus grands disques. Par exemple :

Redondance à un seul disque (par défaut)

Nb disques	Capacités des disques	Capacité protégée utilisable*
3	3 To + 3 To + ~~3 To~~	= 6 To
4	250 Go + 250 Go + 500 Go + ~~500 Go~~	= 1 To
4	250 Go + 500 Go + 1 To +~~2 To~~	= 1 To, 750 Go

Redondance à deux disques

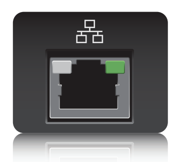
Nb disques	Capacités des disques	Capacité protégée utilisable*
4	3 To + 3 To + ~~3 To~~ +~~3 To~~	= 6 To
5	250 Go + 250 Go + 500 Go + ~~500 Go~~ + ~~750 Go~~	= 1 To
5	250 Go + 500 Go + 750 Go + ~~1 To~~ + ~~2 To~~	= 1,5 To

Remarques :

- La capacité réelle est souvent inférieure à celle indiquée sur les exemples ci-dessus à cause des différents systèmes utilisés pour mesurer la capacité. Ceci n'a rien à voir avec les appareils Drobo.
- Vous devez savoir que tous les appareils Drobo vous permettent d'augmenter facilement la capacité de stockage à tout moment en insérant simplement des disques supplémentaires ou en remplaçant des disques plus petits par de plus grands.

Utilisation d'un routeur ou d'un commutateur

Vous allez brancher votre Drobo FS/B800fs sur un routeur ou un commutateur qui doit déjà être configuré pour fonctionner sur votre réseau. Votre routeur ou commutateur doit avoir au moins un port Ethernet ouvert et disponible.



Votre routeur ou commutateur doit aussi assurer la prise en charge du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), qui attribue des adresses IP aux appareils sur un réseau. Si ce n'est pas le cas, vous devrez connecter directement votre Drobo FS/B800fs à un des ports Ethernet de votre ordinateur pour la configuration initiale. Voir la section « Dépannage de votre configuration » en page 22 pour la procédure.

> **Conseil :** Pour vérifier la prise en charge de DHCP, consultez la documentation de votre routeur ou commutateur. Vous pouvez aussi poursuivre l'installation et ne vérifier la prise en charge de DHCP que en cas de problème.

Pour les performances optimales, le mieux est que votre routeur ou commutateur prenne en charge les connexions gigabit Ethernet (1000 Mbits/s). Votre Drobo FS/B800fs négocie automatiquement la vitesse de connexion la plus élevée disponible avec le routeur ou le commutateur.

Utilisation d'un onduleur (UPS) ou d'un parasurtenseur

Nous recommandons fortement de brancher votre appareil Drobo sur un onduleur (UPS) assurant la protection contre les coupures brutales d'alimentation ainsi que contre les pics de tension. Nous recommandons aussi un parasurtenseur, même si celui-ci ne protège que contre les pics de tension.

Configuration en seulement quatre opérations simples !

Quand vous avez déballé votre appareil Drobo de son carton et vous êtes assuré que vous disposez de tout le système et le matériel nécessaire, le moment est venu de configurer votre Drobo FS/B800fs pour utilisation. Ceci peut se faire en seulement quatre opérations simples !

1. Installez Drobo Dashboard.
2. Insérez les disques durs.
3. Connectez les câbles et allumez.
4. Définissez le nom et le mot de passe d'administrateur.

Quand vous avez déballé votre appareil Drobo de son carton et vous êtes assuré que vous disposez de tout le système et le matériel nécessaire, le moment est venu de configurer votre Drobo FS/B800fs pour utilisation. Ceci peut se faire en seulement quatre opérations simples !

Installation de Drobo Dashboard

Drobo Dashboard est le compagnon logiciel de votre appareil Drobo, qui vous permet de configurer et gérer facilement Drobo FS/B800fs. Vous pouvez installer Drobo Dashboard depuis le Resource CD livré avec votre produit. Au cours de l'installation, vous pouvez demander à Drobo Dashboard d'installer automatiquement des mises à jour de version, ce que nous recommandons fortement. Les mises à jour de logiciel et de microprogramme Drobo peuvent aussi être installées depuis www.drobo.com/support/updates.php.

> **Remarque importante :** Dans certains cas, la dernière version peut être livrée avec les nouveaux produits (sur un Resource CD) pendant une brève période avant la disponibilité sur le site web. C'est pourquoi le mieux est d'installer depuis le Resource CD.

> **Remarque :** L'ordinateur sur lequel vous installez Drobo Dashboard doit être connecté à votre réseau et vous devez avoir des droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Installation de Drobo Dashboard depuis le Resource CD

1. Placez le Resource CD dans le lecteur de CD/DVD de votre ordinateur.

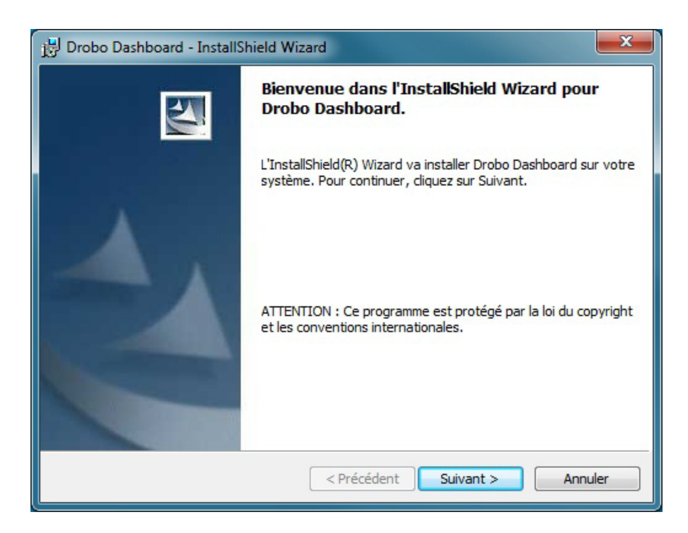
   Selon votre système d'exploitation, un des cas suivants peut se présenter :
   - La fenêtre Drobo ou la fenêtre Installer Drobo Dashboard apparaît.
   - Une boîte de dialogue d'exécution automatique apparaît et vous propose d'exécuter CDWindow.exe. Sélectionnez cette option. La fenêtre Drobo apparaît.
   - Vous pouvez ouvrir le Resource CD pour afficher son contenu et à partir de là faire un double-clic sur CDWindow.exe. La fenêtre Drobo apparaît.

2. Faites un double-clic sur l'icône **Drobo Dashboard**.



3. Une boîte de dialogue peut apparaître pour vous demander de sélectionner votre langue dans la liste déroulante. Après l'avoir fait, cliquez sur le bouton **OK**.

L'assistant d'installation Drobo Dashboard apparaît, et vous prépare à l'installation.

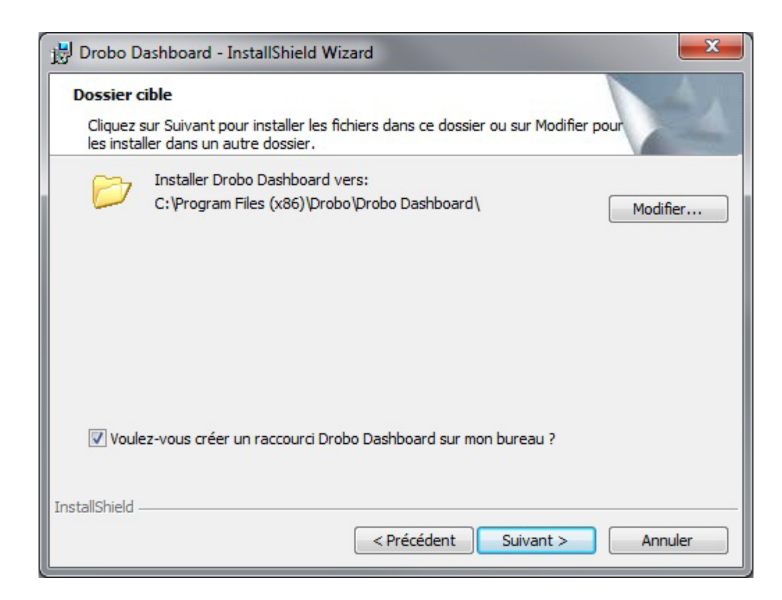


4. Cliquez sur le bouton **Suivant** (Windows) ou **Continuer** (Macintosh), selon le cas.

Remarque : Si la fenêtre Microsoft iSCSI Initiator apparaît, cliquez sur le bouton **Annuler**. Vous n'avez pas besoin de ce programme utilitaire pour un appareil Drobo FS/B800fs. Un message apparaît pour vous demander de confirmer l'annulation. Cliquez sur le bouton **Oui**, et dans la boîte de message de confirmation, cliquez sur le bouton **OK**. Vous revenez à l'assistant InstallShield pour poursuivre l'installation.

5. Suivez les instructions de l'assistant d'Installation, en cliquant sur le bouton **Suivant** ou **Continuer** après chaque page, selon le cas.

6. Quand la page Prêt pour installer apparaît, cliquez sur le bouton **Installer**.



Selon votre système d'exploitation, un des cas suivants peut se présenter :

- Dans certains systèmes d'exploitation Windows, une boîte de dialogue de contrôle d'accès utilisateur peut apparaître pour vous demander si vous souhaitez autoriser les modifications sur votre ordinateur. Cliquez sur le bouton **Autoriser** ou **Oui**, selon le cas.
- Sur Macintosh, vous serez invité à saisir votre mot de passe d'administrateur. Entrez-le et cliquez sur le bouton approprié.

Drobo Dashboard s'installe sur votre ordinateur.

7. Sur un Macintosh, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur pour terminer l'installation. Faites-le.

8. Après l'achèvement de l'installation, laissez cochée la case **Lancer Drobo Dashboard** et cliquez sur le bouton **Terminer**.

L'application Drobo Dashboard apparaît. Au premier lancement, la boîte de dialogue **Confirmer** apparaît, pour vous demander si vous souhaitez que Drobo recherche automatiquement des mises à jour de logiciel pour Drobo Dashboard et du microprogramme pour votre appareil Drobo.

9. Nous recommandons fortement de cliquez sur le bouton **Oui**.

Ensuite, la page **Tous les appareils** apparaît dans Drobo Dashboard. Laissez Drobo Dashboard ouvert pour la suite des procédures d'installation.

Installation de Drobo Dashboard depuis le site web

Vous pouvez installer Drobo Dashboard depuis www.drobo.com/support/updates.php. Mais remarquez que la dernière version peut être livrée avec les nouveaux produits (sur un Resource CD) pendant une brève période avant la disponibilité sur le site web.

1. À l'aide de votre navigateur sur une connexion Internet active, naviguez vers www.drobo.com/support/updates.

2. Trouvez le lien correspondant au dernier logiciel Drobo Dashboard et cliquez dessus.

3. Si vous voyez un choix proposant d'installer (ou exécuter) Drobo Dashboard ou d'enregistrer le fichier d'installation sur votre ordinateur, choisissez d'enregistrer le fichier sur votre ordinateur. Trouvez le fichier et faites un double-clic dessus pour démarrer l'installation. (Vous pourrez supprimer le fichier d'installation ultérieurement).

4. Si un message d'avertissement apparaît pour vous demander si vous voulez vraiment ouvrir ou installer le fichier ou le programme, cliquez sur le bouton **OK** ou **Exécuter**, selon le cas, pour poursuivre l'installation.

5. Une boîte de dialogue peut apparaître pour vous demander de sélectionner votre langue dans la liste déroulante. Après l'avoir fait, cliquez sur le bouton **OK**. L'assistant d'installation Drobo Dashboard apparaît, et vous prépare à l'installation.

6. Poursuivez la procédure d'installation, à partir de l'étape 4 de la section « Installation de Drobo Dashboard depuis le Resource CD ».

Insertion des disques durs

Après installation de Drobo Dashboard, vous êtes prêt à insérer les disques durs. Pour plus d'informations sur les disques durs nécessaires, voir « Vérification du matériel nécessaire » en page 4.

Avertissement : Toutes les données existant précédemment sur les disques durs seront effacées, car ces disques seront formatés. Si vous souhaitez conserver les données, copiez-les vers un autre disque ou support avant de les utiliser dans votre appareil Drobo.

Remarque : Dès que vous insérez des disques dans votre appareil Drobo, ils fonctionnent ensemble ou en « jeu ». Pour accéder aux données sur ces disques, vous aurez besoin du lot complet.

1. Retirez la face avant de votre Drobo FS/B800fs en tirant dessus.

2. D'une main, maintenez le disque dur pour positionner ses connecteurs vers l'appareil et vers le bas pour Drobo FS (voir Figure 1), ou vers la gauche pour Drobo B800fs (voir Figure 2).

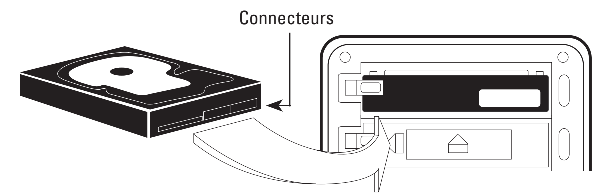


Figure 1 : Installation des disques durs sur un Drobo FS

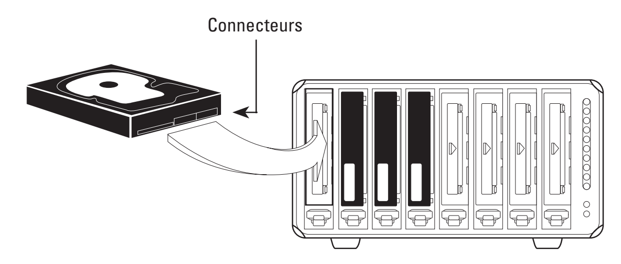
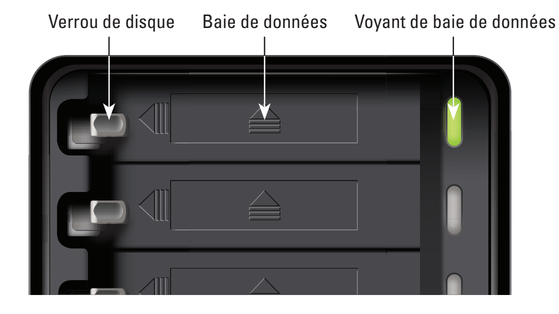


Figure 2 : Installation des disques durs sur un Drobo B800fs

Avertissement : Pour des performances optimales, maintenez Drobo B800fs dans sa position normale horizontale. Les disques durs risquent d'être déconnectés si l'appareil est sur le côté.

3. De l'autre main, appuyez avec le pouce sur un des verrous de disque et maintenez-le ouvert pour accéder à la baie de données sélectionnée. Consultez l'image ci-dessous.



4. Glissez le disque dur dans la baie de données, relâchez le verrou du disque et poussez le disque en position jusqu'à sentir qu'il se connecte.

   Le verrou du disque doit se rabattre derrière le disque pour le maintenir en position.

5. Insérez les disques supplémentaires de la même façon, en suivant les étapes 2 à 4.

6. Quand vous avez terminé, reposez la face avant côté droit vers le haut, de façon qu'à l'allumage de votre appareil Drobo, vous puissiez voir les voyants.

   Vous êtes maintenant prêt à connecter les câbles et à allumer votre appareil Drobo.

Connexion des câbles et allumage

Après installation de Drobo Dashboard et insertion des disques durs dans votre Drobo FS/B800fs, vous êtes prêt à connecter les câbles et à allumer votre appareil Drobo.

Pour ces opérations, consultez la Figure 3 pour un Drobo FS ou la Figure 4 pour un Drobo B800fs.

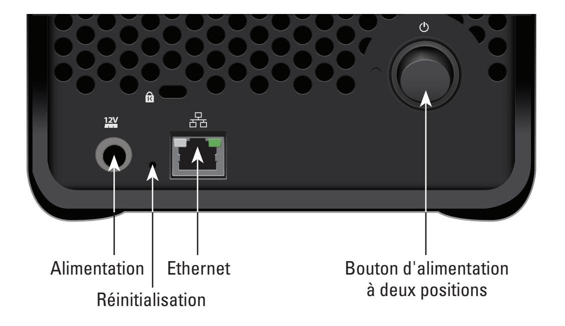


Figure 3 : L'arrière de votre Drobo FS.

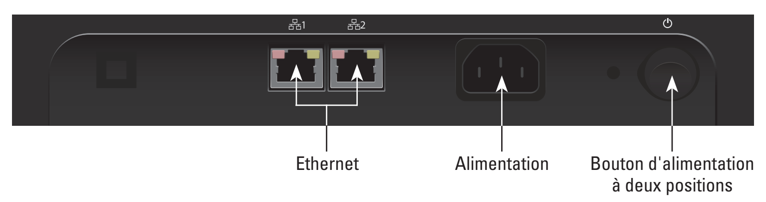


Figure 4 : L'arrière de votre Drobo B800fs.

Remarques :

- Votre Drobo B800fs a deux ports Ethernet, que vous pourrez configurer plus tard pour les utiliser dans un des deux modes possibles. Mais pour la configuration initiale, vous n'utiliserez qu'un seul des ports Ethernet.
- Votre Drobo FS/B800fs est configuré pour obtenir automatiquement une adresse IP dès sa connexion au réseau. Après la configuration initiale, vous pourrez définir une adresse IP statique si nécessaire. Consultez le Guide d'utilisateur en ligne pour plus d'informations.
- Après connexion de votre appareil Drobo à votre réseau, Drobo Dashboard « découvre » votre appareil Drobo. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que votre réseau assure la prise en charge du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), qui attribue des adresses IP aux appareils sur un réseau. Vous pouvez consulter la documentation de votre routeur ou commutateur. Si ce n'est pas le cas, vous devrez connecter directement votre Drobo FS/B800fs à un des ports Ethernet de votre ordinateur pour la configuration initiale. Voir la section « Dépannage de votre configuration » en page 22 pour la procédure.

Connexion à votre réseau

Votre Drobo FS/B800fs se connecte à un réseau par un port Ethernet.

1. Branchez une extrémité du câble Ethernet à l'arrière de votre Drobo FS/B800fs.

2. Branchez l'autre extrémité sur votre routeur ou commutateur.

Connexion à l'alimentation

1. Connectez l'alimentation à la prise à l'arrière de votre appareil Drobo.

2. Branchez l'autre extrémité de l'alimentation sur une source d'alimentation.

Remarque : Nous recommandons le branchement sur un onduleur (UPS) ou parasurtenseur. Pour plus d'informations, voir « Utilisation d'un onduleur (UPS) ou d'un parasurtenseur » en page 6.

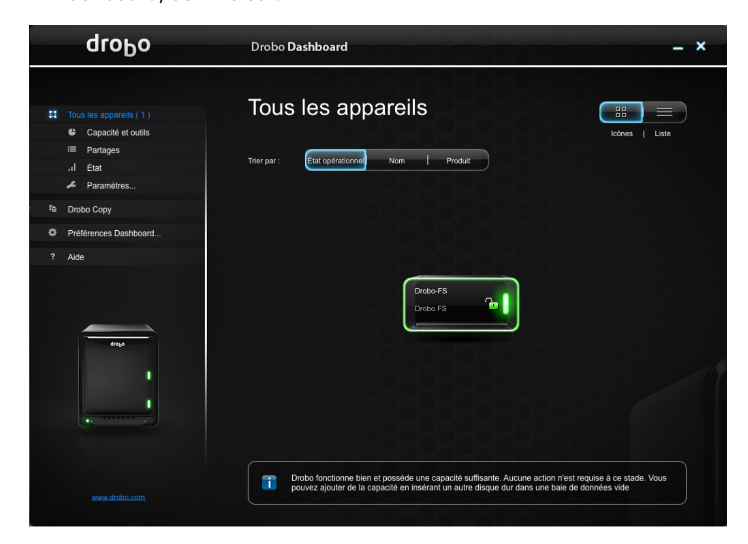
Allumage de votre appareil Drobo

1. Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo.

Résultats obtenus :

- Votre appareil Drobo s'allume.
- Drobo Dashboard découvre automatiquement votre appareil et formate vos disques.

• Après l'achèvement de la configuration, votre appareil Drobo apparaît dans Drobo Dashboard, comme suit.



Remarques :

- Drobo Dashboard attribue automatiquement « Drobo » comme nom par défaut à votre appareil Drobo, vous pouvez le renommer ultérieurement.
- Pour Drobo B800fs, Drobo Dashboard formate les disques en Volume 1 et Volume 2.
- Un voyant de baie de disque s'affiche en vert pour chaque disque dur de votre appareil Drobo. Pour plus de détails, voir « Comprendre les voyants » dans le Guide de l'utilisateur en ligne.

Conseil : Si vous souhaitez savoir comment votre espace disque est utilisé, faites un double-clic sur votre appareil drobo sur la page **Tous les appareils**, puis sur la page **Capacité et outils**, cliquez sur le bouton **Afficher l'utilisation** en haut à droite.

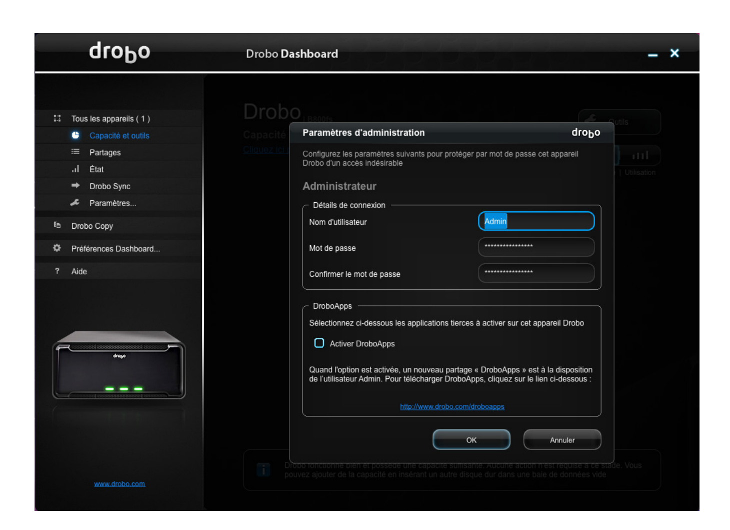
Définition du nom et du mot de passe d'administrateur

Pour terminer la configuration de votre appareil Drobo, vous devez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur.

1. Dans Drobo Dashboard, faites un double-clic sur votre Drobo FS/B800fs sur la page **Tous les appareils**.

2. Cliquez sur le lien : **Cliquez ici pour protéger ce Drobo par un mot de passe.**

   La page **Paramètres Admin** s'affiche.



3. Dans la case de texte **Nom d'utilisateur**, entrez un nom d'utilisateur pour l'administrateur. « Admin » est la valeur par défaut.

4. Dans la case de texte **Mot de passe**, sélectionnez le texte par défaut qui y apparaît, appuyez sur la touche Suppr et entrez un mot de passe pour l'administrateur.

5. Dans la case de texte **Confirmer le mot de passe**, sélectionnez le texte par défaut qui y apparaît, appuyez sur la touche Suppr et ressaisissez le mot de passe que vous venez de taper.

6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Où aller maintenant

Après configuration de votre Drobo FS/B800fs, vous êtes prêt à partager, stocker et sauvegarder des fichiers sur votre réseau. Les étapes suivantes sont notamment :

- Mise en œuvre des meilleures pratiques pour optimiser la sécurité de vos données
- Assurance de performances optimales en conservant à jour votre logiciel (Drobo Dashboard et le microprogramme de votre appareil Drobo)
- Méthode d'arrêt en toute sécurité votre appareil Drobo
- Utilisation du Guide de l'utilisateur en ligne et de l'aide contextuelle pour en savoir plus sur la gestion et l'utilisation de votre appareil Drobo
- Utilisation de notre base de connaissances pour répondre à la plupart des questions supplémentaires
- Accès à l'assistance dont vous pouvez avoir besoin

Meilleures pratiques

Bien que votre appareil Drobo assure la redondance et protège automatiquement vos données contre les pannes de disque dur, il ne doit être qu'une partie d'une stratégie globale de gestion des actifs numériques.

Pour mieux préserver vos précieuses données, nous vous encourageons fortement à consulter notre guide des meilleures pratiques, à l'adresse http://www.drobo.com/support/best_practices.php.
Notre guide propose des stratégies de protection des données au-delà des pannes de disque dur. Le respect de ces meilleures pratiques permet d'assurer une sécurité maximale de vos données.

Mise à jour de votre logiciel

Pour assurer des performances optimales, nous vous recommandons fortement de configurer votre appareil Drobo pour rechercher automatiquement des mises à jour de logiciel. (Vous l'avez peut-être déjà fait lors de la configuration initiale). Cette fonction permet de tenir Drobo Dashboard et le microprogramme de votre produit à jour.

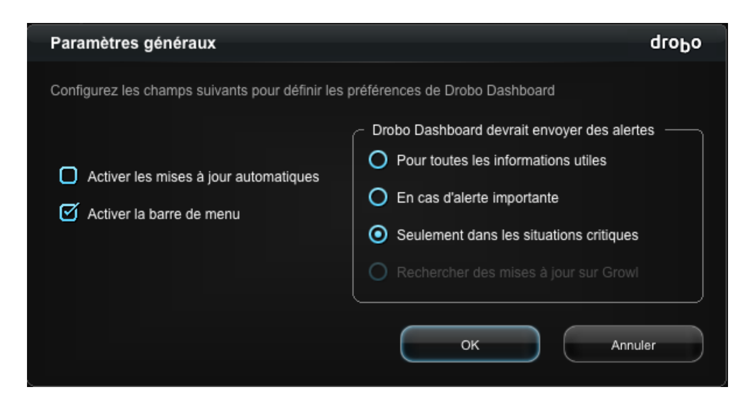
Vous pouvez aussi installer des mises à jour depuis www.drobo.com/support/updates.php.

> **Remarque importante :** Dans certains cas, la dernière version peut être livrée avec les nouveaux produits (sur un Resource CD) ou par la fonction de mise à jour automatique de Drobo Dashboard pendant une brève période avant la disponibilité sur le site web. Donc le mieux est d'autoriser Drobo Dashboard à mettre à jour automatiquement votre logiciel.

1. Lancez Drobo Dashboard et cliquez sur votre appareil Drobo sur la page **Tous les appareils**.

2. Sur le menu **Navigation**, cliquez sur **Préférences Dashboard** puis sur **Paramètres Dashboard**.

   La page **Paramètres généraux** s'affiche.



3. Assurez-vous que la case **Activer les mises à jour automatiques** est cochée puis cliquez sur le bouton **OK**.

   Quand une ou plusieurs mises à jour de logiciel sont disponibles, un message apparaît pour vous demander si vous souhaitez installer la ou les mises à jour. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Oui** et suivez les messages pour les installer.

Arrêt en toute sécurité de votre Drobo FS/B800fs

Si vous prévoyez d'arrêter votre appareil Drobo pour une raison quelconque, il est très important de le faire en toute sécurité. **Des arrêts incorrects de l'appareil Drobo peuvent causer des dégradations de fichiers ou des pertes de données.** Il est préférable d'arrêter votre appareil Drobo avant une des situations suivantes :

- Vous n'utilisez pas votre périphérique Drobo pendant un certain temps.
- Vous allez débrancher le ou les câbles ou le cordon d'alimentation.
- Vous souhaitez déplacer votre Drobo à un autre emplacement.
- Vous allez retirer la totalité du jeu de disques.

Remarque : Si vous êtes soucieux d'économie d'énergie, sachez que votre appareil Drobo passe automatiquement en mode d'économie d'énergie quand il n'a pas reçu d'accès pendant 15 minutes (paramètre par défaut). Mais si vous prévoyez de ne pas utiliser votre appareil Drobo pendant une durée prolongée, il peut être préférable de l'arrêter en toute sécurité.

Arrêt en toute sécurité de votre appareil Drobo depuis Drobo Dashboard

Cette méthode est recommandée pour arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo.

1. Vérifiez que le voyant d'activité sur l'appareil Drobo est éteint, pour signaler qu'aucune donnée n'est en cours de transfert depuis ou vers votre appareil Drobo. Consultez la Figure 5 ou 6 ci-dessous.

   Remarque : Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité clignote en vert.

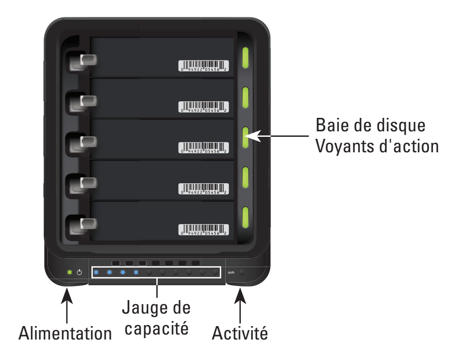


Figure 5 : Voyants sur Drobo FS



Figure 6 : Voyants sur Drobo B800fs

2. Vérifiez aussi que les voyants d'action de baie de lecteur ne clignotent pas alternativement jaune et vert. Ceci indiquerait que votre appareil Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants soient verts fixes.

3. Dans Drobo Dashboard, faites un double-clic sur l'appareil Drobo à arrêter dans la page **Tous les appareils**.

   La page **Capacité et outils** s'affiche.

4. Cliquez sur la liste déroulante **Outils**, puis sélectionnez l'icône **Arrêter**.

   Un message apparaît pour vous demander de confirmer l'arrêt.

5. Cliquez sur le bouton **Oui**.

   Votre appareil Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter.

Arrêt manuel en toute sécurité de votre appareil Drobo

Bien que Drobo Dashboard autorise un arrêt plus « propre », vous pouvez aussi arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo manuellement.

1. Vérifiez que le voyant d'activité sur l'appareil Drobo est éteint, pour signaler qu'aucune donnée n'est en cours de transfert depuis ou vers votre appareil Drobo. Consultez la Figure 5 ou 6 des étapes précédentes.

   Remarque : Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité clignote en vert.

2. Vérifiez aussi que les voyants d'action de baie de lecteur ne clignotent pas alternativement jaune et vert. Ceci indiquerait que votre appareil Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants soient verts fixes.

3. Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo.

   Votre appareil Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter.

Utilisation du Guide de l'utilisateur en ligne

Pour apprendre à gérer et utiliser votre appareil Drobo, consultez le Guide de l'utilisateur en ligne correspondant à votre produit, il est accessible à partir du logiciel Drobo Dashboard en cliquant sur l'option **Aide** sur le menu **Navigation**. La dernière version se trouve aussi à l'adresse www.drobo.com/support/documentation.php.

Utilisation de l'aide contextuelle

Pendant l'utilisation de Drobo Dashboard, vous pouvez cliquer sur l'option **Aide** du menu **Navigation** pour afficher une aide adaptée au contexte. La fenêtre d'aide apparaît et donne des informations spécifiques de l'écran depuis lequel vous avez cliqué sur l'aide.

Utilisation de la base de connaissances

La recherche dans notre base de connaissances permet de fournir des réponses à la plupart des questions associées à votre appareil Drobo que vous n'auriez pas trouvées dans le Guide de l'utilisateur en ligne.
Vous pouvez accéder à notre base de connaissances à l'adresse
http://support.datarobotics.com/app/answers/list.

Accès à l'assistance

Pour accéder à l'assistance, assurez-vous d'abord d'enregistrer votre produit à l'adresse www.drobo.com/registration, si vous ne l'avez pas encore fait. Vous pourrez ensuite passer à www.drobo.com/support pour plus de détails sur l'accès à l'assistance.

Vous pouvez aussi obtenir une assistance matérielle et téléphonique supplémentaire en achetant DroboCare. Le programme d'assistance DroboCare™ étend votre tranquillité au-delà des termes de la garantie standard et de l'assistance téléphonique incluse avec l'achat de votre produit Drobo. Pour en savoir plus sur DroboCare, visitez :
www.drobo.com/drobocare.

Dépannage de votre configuration

Si…

Le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), qui attribue des adresses IP aux appareils sur un réseau, n'est pas pris en charge sur votre réseau…

Alors…

Vous devez connecter votre Drobo FS/B800fs directement à votre ordinateur pour la configuration initiale de façon à attribuer à votre Drobo B800fs/FS une adresse IP statique. Assurez-vous que le port Ethernet de votre ordinateur est configuré pour utiliser DHCP.

Étapes

1. Assurez-vous d'avoir installé Drobo Dashboard et insérez les disques durs dans votre Drobo FS/B800fs.

2. Branchez une extrémité du câble Ethernet à l'arrière de votre Drobo FS/B800fs.

3. Branchez l'autre extrémité dans la prise Ethernet de votre ordinateur. (Votre ordinateur peut être allumé ou éteint).

4. Connectez l'alimentation à la prise à l'arrière de votre appareil Drobo.

5. Branchez l'autre extrémité de l'alimentation sur une source d'alimentation.

6. Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo. Votre appareil Drobo s'allume et une boîte de message apparaît tandis que Drobo Dashboard découvre automatiquement votre appareil et formate vos disques.

7. Poursuivez la configuration, y compris définition du nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur. Pour la procédure, voir « Allumage de votre appareil Drobo » en page 13.

8. Après l'achèvement de la configuration, vous pouvez attribuer une adresse IP statique que votre Drobo FS/B800fs pourra utiliser sur votre réseau. Pour la procédure, consultez le Guide de l'utilisateur en ligne.

Index

Sécurité et Garantie

Sécurité et garantie

Sécurité

Ce produit a été conçu et fabriqué afin de répondre aux normes de qualité et de sécurité les plus strictes. Il y a, cependant, quelques précautions d'installation et opérationnelles dont vous devriez être particulièrement conscient.

Veuillez lire ces instructions avant de faire fonctionner Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboFS, ProFS, B800i ou B800fs et les conserver pour pouvoir les consulter ultérieurement.

1. Lisez toutes les instructions : toutes les instructions de sécurité et de fonctionnement doivent être lues et comprises avant de faire fonctionner l'appareil.
2. Conservez les instructions : les instructions de sécurité et de fonctionnement doivent être conservées pour pouvoir être consultées ultérieurement.
3. Tenez compte des avertissements : tous les avertissements indiqués sur l'appareil et dans les instructions de fonctionnement doivent être respectés.
4. Respectez les instructions : toutes les instructions de fonctionnement et d'utilisation doivent être respectées.
5. Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i et B800fs ne doivent être utilisés qu'avec l'équipement ITE homologué UL.
6. Évitez l'eau et l'humidité : Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i et B800fs ne doivent pas être utilisés à proximité de l'eau (par exemple, à côté d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'un lavoir, dans une cave humide ou près d'une piscine).
7. Fournissez une ventilation adéquate : Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i et B800fs doivent être placés de manière à ce que leur lieu d'implantation ou position n'interfère pas avec une ventilation appropriée. Par exemple, Drobo ne doit pas être situé à proximité d'une surface susceptible de bloquer les ouvertures de ventilation ou placé dans une installation fermée telle qu'une bibliothèque ou une armoire pouvant gêner le flux d'air à travers les ouvertures de ventilation. En outre, aucun autre dispositif qu'un Drobo ne doit être placé sur DroboShare.
8. Protégez contre la chaleur : Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i et B800fs doivent être tenus éloignés des sources de chaleur telles que radiateurs, registres de chaleur, fourneaux ou autres appareils (y compris les amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Protégez les câbles d'alimentation : les câbles d'alimentation doivent être posés de façon à ce qu'il soit improbable que l'on marche dessus ou qu'ils soient pincés par les objets placés sur eux ou contre eux, en accordant une importance particulière aux câbles et fiches, aux prises de courant, et au point auquel ils sortent du produit.
10. Évitez la pénétration d'objets et de liquide : ne poussez jamais aucun objet d'aucune sorte dans les fentes de ventilation de Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i et B800fs, du fait qu'ils peuvent toucher des points dangereux sous tension ou court-circuiter les pièces, avec pour conséquence un risque d'incendie ou d'électrocution. Ne versez jamais aucun liquide d'aucune sorte sur Drobo.
11. AFIN DE PRÉVENIR TOUT CHOC ÉLECTRIQUE, ADAPTEZ LA LARGE LAME DE LA PRISE ÉLECTRIQUE À LA FENTE LARGE ET INSÉREZ À FOND.
12. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, PRO FS, B800i ET B800fs CONTIENNENT UNE PILE AU LITHIUM POUVANT EXPLOSER EN CAS DE MANIPULATION INCORRECTE. LA PILE NE PEUT PAS ÊTRE RÉPARÉE SUR SITE NI PAR L'UTILISATEUR. Veuillez éliminer cette pile en respectant la législation locale.
13. LES DISQUES DANS DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ET B800fs CONSERVERONT LA CHALEUR APRÈS USAGE. FAITES PREUVE DE VIGILANCE LORSQUE VOUS RETIREZ DES DISQUES DE DROBO, DROBOPRO OU DROBOELITE. POUR RETIRER LES DISQUES EN TOUTE SÉCURITÉ, APPUYEZ SUR LE LOQUET DU DISQUE POUR LIBÉRER LE DISQUE ET LAISSEZ LE DISQUE REFROIDIR DANS LA BAIE DE DONNÉES PENDANT 10 MINUTES AVANT DE RETIRER COMPLÈTEMENT LE DISQUE DE DROBO, DROBOPRO OU DROBOELITE. LE NON-RESPECT DE CETTE PROCÉDURE PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CAUSÉES PAR DES DISQUES BRÛLANTS.
14. Dommage exigeant une maintenance : La maintenance de Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i et B800fs doit être effectuée par un employé de Data Robotics, Inc. ou un revendeur agréé de Data Robotics, Inc (« personnel de maintenance qualifié ») et cette maintenance est requise quand :
    A. LE CÂBLE D'ALIMENTATION OU LA PRISE ÉLECTRIQUE EST ENDOMMAGÉ OU EFFILOCHÉ ;
    B. DU LIQUIDE A PÉNÉTRÉ DANS DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i OU B800fs ;
    C. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i OU B800fs A ÉTÉ EXPOSÉ À LA PLUIE OU À L'EAU ;
    D. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i OU B800fs NE FONCTIONNE PAS NORMALEMENT LORSQUE VOUS SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT ;
    E. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i OU B800fs EST TOMBÉ OU LE CHÂSSIS EST ENDOMMAGÉ ;
    F. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i OU B800fs INDIQUE UN CHANGEMENT DISTINCT DE PERFORMANCE.
15. N'utilisez que les câbles USB 2.0, USB 3.0, FireWire 800, Ethernet et les câbles d'alimentation fournis lorsque vous utilisez Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, ProFS, B800i ou B800fs.

Maintenance – L'utilisateur ne doit pas tenter de réparer Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i ou B800fs au-delà de ce qui est décrit dans la section des questions fréquemment posées de ce manuel, des sections de dépannage des fichiers d'aide ou de la base de connaissances pour assistance. Toutes les autres interventions doivent être confiées à du personnel de maintenance qualifié.

Nettoyage – Débranchez Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i ou B800fs de la prise murale avant tout nettoyage. N'utilisez aucun nettoyant liquide ou aérosol ; utilisez un chiffon humide. Si Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i ou B800fs entre en contact avec un liquide quelconque, débranchez l'adaptateur électrique et laissez Drobo sécher complètement avant de le rebrancher.

Source électrique – Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i ou B800fs ne doit être utilisé qu'à partir de la source électrique indiquée sur l'étiquette signalétique ou dans ce manuel de l'utilisateur. Si vous n'êtes pas sûr du type de courant fourni dans votre maison ou dans votre bureau, consultez votre fournisseur local d'électricité.

Prises électriques surchargées – Ne surchargez pas les prises murales et les rallonges, cela pourrait avoir pour conséquence un risque d'incendie ou d'électrocution.

Électrocution – Pour réduire le risque d'électrocution, ne démontez pas Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboFS, ProfS, B800i ou B800fs. Cela risque d'annuler la garantie. Amenez-le à un agent de maintenance qualifié si une intervention de maintenance ou de réparation est requise. L'ouverture ou le démontage des capots peut vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres risques. Un remontage incorrect peut provoquer un choc électrique lors de l'utilisation de Drobo.

Déplacement – Évitez de déplacer Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboFS, ProfS, B800i ou B800fs pendant qu'il est branché afin d'éviter tout endommagement par choc et vibration des disques durs installés.

Décharge électrostatique – Les composants à l'intérieur de votre Drobo et des disques durs sont sensibles à l'électricité statique, appelée aussi décharge électrostatique. Avant d'installer tout disque dur, il est recommandé d'effectuer les opérations suivantes : 1) Éviter les surfaces isolantes telles que les sols recouverts de moquette, le plastique et les mousses d'emballage ; 2) déchargez-vous de toute électricité statique en touchant une surface métallique non peinte telle qu'un support de bureau ou de châssis; 3) Retirez les disques de leurs sacs antistatiques uniquement quand ils sont prêts à l'emploi. Veillez à respecter les recommandations supplémentaires fournies par le fabricant de disques.

Avertissement par le réparateur ! – Avant d'ouvrir l'appareil DroboPro ou DroboElite ou de retirer le bloc d'alimentation, le cordon secteur DOIT être débranché de l'extérieur de l'appareil et ce dernier doit être hors tension. Les connexions de terre du système pour le câble secteur interne ne doivent pas être retirées si le système est mis sous tension à des fins de maintenance.

Spécifications et configuration requise de Drobo – Alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12-17 VCC 6,6 A & 80 W Max. ; Consommation électrique de Drobo : 4 A sous 12 V (48 W) ; Température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95°F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10 °-60° C (14°-140°F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 6,0" de largeur x 6,3" de hauteur x 10,7" de longueur (152,4 mm de largeur x 160 mm de hauteur x 271,8 mm de longueur) ; Poids : 6 livres. 11,3 onces. (sans alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à 4 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0 et FireWire 800 (2ème génération uniquement) ; Application Drobo Dashboard (facultatif) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+ ; Prise en charge du système de fichiers : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3 (par DroboShare).

Spécifications et configuration requise de Drobo S – Alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12-17 VCC 6,6 A & 80 W Max.; Consommation électrique de Drobo : 4 A sous 12 V (48 W) ; Température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95°F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10 °-60° C (14°-140°F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 5,9" de largeur x 7,3" de hauteur x 10,3" de longueur (150,3 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 262,3 mm de longueur) ; Poids : 8 livres. (sans alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à 5 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0, FireWire 800, eSATA ; Application Drobo Dashboard (recommandé) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Prise en charge du système de fichiers : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration requise de DroboPro – Alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95° F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10°-60° C (14°-140° F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à 8 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0, FireWire 800 et iSCSI ; Application Drobo Dashboard (obligatoire pour iSCSI) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+ (10.5.6+ obligatoire pour iSCSI) ; Prise en charge du système de fichiers : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration requise de Drobo FS – Alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12-17 VCC 8,33 A & 100 W Max.; Consommation électrique de Drobo : 5 A sous 12 V (60 W) ; Température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95° F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10 °-60° C (14°-140° F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 5,9" de largeur x 7,3" de hauteur x 10,3" de longueur (150,3 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 262,3 mm de longueur) ; Poids : 8 livres. (sans alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à 5 disques durs de bureau internes compatibles SATA 3,5" ; Interfaces : Ethernet ; Application Drobo Dashboard (recommandé) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Prise en charge du système de fichiers : EXT3.

Spécifications et configuration requise de DroboPro FS – Alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95° F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10°-60° C (14°-140° F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à 8 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : Ethernet ; Application Drobo Dashboard (recommandé) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Prise en charge du système de fichiers : EXT3.

Spécifications et configuration requise de DroboElite – Alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95° F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10°-60° C (14°-140° F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à 8 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0 (Administration uniquement) et iSCSI ; Application Drobo Dashboard (obligatoire pour iSCSI) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Prise en charge du système de fichiers : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration requise de B800i – Alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95° F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10°-60° C (14°-140° F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à 8 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0 (Administration uniquement) et iSCSI ; Application Drobo Dashboard (obligatoire pour iSCSI) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Prise en charge du système de fichiers : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration requise de B800fs – Alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; température de fonctionnement : 10° C-35° C (50°-95° F) ; hors fonctionnement (stockage) : -10°-60° C (14°-140° F) ; Altitude (en fonctionnement) : 2 km (6 562 pieds) ; Humidité de fonctionnement : 5% - 80% ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à 8 disques durs de bureau internes SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : Ethernet ; Application Drobo Dashboard (recommandé) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Prise en charge du système de fichiers : EXT3.

Déclaration de conformité FCC – Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables à un appareil numérique de la classe B, conformément au chapitre 15 des règles de la FCC. Ces limites sont étudiées de manière à assurer une protection correcte contre les interférences gênantes en zone résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie en fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des perturbations des communications radio. L'absence de perturbations ne peut cependant pas être garantie pour une configuration donnée. Si l'appareil perturbe la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le remettant sous tension), l'utilisateur peut prendre les mesures suivantes pour corriger ces interférences : 1) Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice. 2) Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur. 3) Relier l'équipement à une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. 4) Prendre conseil auprès d'un distributeur ou d'un technicien radio/TV qualifié. Toute modification de l'équipement non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler votre droit d'utilisation de cet équipement. Lorsque des câbles d'interface blindés ont été fournis avec le produit ou avec des composants ou accessoires complémentaires et spécifiés comme devant être utilisés avec l'installation du produit, ils doivent être utilisés conformément à la réglementation de la FCC.

Cet appareil numérique de classe B respecte toutes les exigences du règlement sur le matériel brouilleur du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada. Veuillez voir http://www.drobo.com pour toute information supplémentaire sur la conformité.

Déclaration de conformité industrielle pour le Canada

Est conforme avec les spécifications de classe B ICES-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil est conforme à la norme RSS 210 du Canada.

Cet appareil de classe B respecte toutes les exigences du règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Déclaration de conformité VCCI classe B

VCCI クラスB　基準について

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準にもとづくクラスB情報技術装置です。
この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、
受信障害を引き起こすことがあります。

説明書に従って正しい取扱いをしてください。

Déclaration de conformité pour l'Europe - UE

Cet équipement respecte les directives UE 89/336/CEE, 73/23/CEE, et 93/68/CEE. Cet équipement est en conformité avec les exigences essentielles des directives UE : EN 55022 : 1998 plus A1:2000 & A2:2003, EN 55024 : 1998 plus A1:2001 & A2:2003, EN 61000-3-2 : 2000 plus A2:2005, EN 61000-3-3 : 1995 plus A1:2001 & A2:2005, et EN 60950-1 : 2000+A11:2004.

Par la présente, Data Robotics, Inc., déclare que cet appareil comportant une grappe de disques et une liaison de stockage en réseau sont conformes aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.



Informations relatives à l'élimination et au recyclage
Lorsque le produit ne peut plus être utilisé, éliminez le produit et les piles utilisées conformément à la législation et aux directives locales relatives à l'environnement.

Pour plus d'informations sur le programme de recyclage de Data Robotics, allez à www.drobo.com/support/weee/.

Union Européenne



Le symbole ci-dessus veut dire que selon la législation et la réglementation locale, votre produit doit être éliminé séparément des déchets ménagers. Une fois ce produit arrivé en fin de vie, amenez-le au point de collecte désigné par les autorités locales. Certains points de collecte sont gratuits. La collecte séparée et le recyclage de votre produit au moment de l'élimination aidera à préserver les ressources naturelles et assurera que ce dernier est bien recyclé d'une manière protégeant la santé humaine et l'environnement.

Élimination de la pile

Votre Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboShare, Drobo FS, DroboPro FS, B800i et B800fs ont des piles internes qui conservent les réglages lorsque l'appareil est éteint. N'essayez pas de changer la pile. Seul un technicien certifié Data Robotics, Inc. peut changer la pile. Lorsque le produit ne peut plus être utilisé, éliminez-le conformément à la législation et aux directives locales relatives à l'environnement.

本製品の寿命が尽きたときは、お住まいの地域の環境法と廃棄基準に従って本製品と電池を廃棄して下さい。

data robotics, inc.　のリサイクルプログラムについては、次のwebサイトを参照してください。

GARANTIE LIMITÉE – AMÉRIQUE DU NORD ET ASIE PACIFIQUE

COUVERTURE

Les obligations de garantie de Data Robotics sont limitées selon les termes ci-dessous. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits fabriqués par ou pour Data Robotics pouvant être identifiés par la marque de commerce, nom de marque ou logo « Data Robotics » qui leur est apposé (« Produit ») et n'est assuré que vis-à-vis du premier acheteur utilisateur final du produit (« Vous »). Data Robotics garantit contre tous défauts de matériau et de main-d'oeuvre en usage normal pour une période de : (i) UN (1) AN, pour tout produit vendu en dehors de l'Europe ; et (ii) DEUX (2) ANS pour tout produit vendu en Europe ; à compter de la date d'achat au détail par le premier acheteur utilisateur final (« Période de garantie »).

Dans le cadre de la loi applicable, Data Robotics peut vous demander de fournir une preuve d'achat ou de respecter une procédure d'enregistrement pour l'accès à tout ou partie des services de garantie. Veuillez consulter la documentation en ligne du produit à l'adresse www.datarobotics.com/products pour plus de détails à ce sujet et d'autres questions sur l'accès au service de garantie.

Dans le cadre des conditions générales de ce document, en cas de défaut matériel sur un produit et après réception d'un recours valable dans la période de garantie applicable, Data Robotics pourra à son choix : (1) réparer ces défauts sans frais, avec des pièces neuves ou reconditionnées, ou (2) remplacer le produit défectueux contre un produit neuf ou reconditionné fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion conformes de fonctionnalités équivalentes au produit d'origine, ou (3) rembourser le prix d'achat du produit, à condition que le produit pour lequel le remboursement est effectué soit renvoyé à Data Robotics et que ce produit devienne propriété de Data Robotics.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La garantie limitée ne s'applique pas au logiciel ni à tout ce qui n'est pas un produit, même en cas de vente ou d'emballage avec le produit. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Data Robotics peuvent assurer leur propre garantie vis-à-vis de vous, mais Data Robotics, dans toute la limite autorisée par la loi, fournit les produits de ces fabricants « en l'état ». LE LOGICIEL DISTRIBUÉ PAR DATA ROBOTICS AVEC OU SANS LE NOM DE MARQUE DATA ROBOTICS (Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION LE LOGICIEL SYSTÈME) N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE. CONSULTEZ LE CONTRAT DE LICENCE QUI ACCOMPAGNE LE LOGICIEL POUR LES DÉTAILS DE VOS DROITS CONCERNANT SON UTILISATION.

DATA ROBOTICS NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR. DATA ROBOTICS N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉQUENCES DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS CONCERNANT L'UTILISATION OU LE STOCKAGE DU PRODUIT.

En aucun cas cette garantie limitée ne s'applique : (a) aux dommages causés par l'utilisation avec d'autres éléments qui ne sont pas des produits ; (b) aux dégâts causés par accident, utilisation incorrecte ou abusive, inondation, incendie, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (c) aux dégâts causés par l'utilisation du produit hors des usages autorisés ou prévus décrits par Data Robotics ; (d) aux dégâts causés par une intervention (y compris mise à niveau ou extension) effectuée par qui que ce soit d'autre qu'un représentant agréé de Data Robotics ou un revendeur agréé de Data Robotics ; (e) à un produit ou une partie d'un produit modifié de façon à altérer notablement sa fonctionnalité ou ses capacités sans l'autorisation écrite de Data Robotics ; (f) aux consommables, par exemple batteries, sauf si des dégâts sont survenus suite à un défaut de matériau ou de main-d'oeuvre ; ou (g) si le numéro de série Data Robotics a été effacé ou rendu illisible.

DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉTAILLÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, D'USAGE, EXPLICITES OU IMPLICITES ; ET DATA ROBOTICS RÉFUTE SPECIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES OU D'USAGE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES OU CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU LATENTS. SI LA LOI APPLICABLE INTERDIT À DATA ROBOTICS DE RÉFUTER LES GARANTIES OU CONDITIONS D'USAGE OU IMPLICITES, CES GARANTIES IMPLICITES SONT LIMITÉES DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE ET AU SERVICE DE RÉPARATION, DE REMPLACEMENT OU DE REMBOURSEMENT AU SEUL CHOIX DE DATA ROBOTICS. Aucun revendeur, agent ou employé de Data Robotics n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à cette garantie.

SAUF SPÉCIFICATION CONTRAIRE DE CETTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, DATA ROBOTICS N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CONSÉQUENCES DE TOUTE INFRACTION À LA GARANTIE OU CONDITION, QUEL QUE SOIT LE MOYEN JURIDIQUE INVOQUÉ, NOTAMMENT MAIS SANS LIMITATION PERTE DE JOUISSANCE ; PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES ; PERTE DE BÉNÉFICES RÉELS OU PRÉVUS (Y COMPRIS PERTE DE PROFITS SUR DES CONTRATS) ; PERTE DE JOUISSANCE MONÉTAIRE ; PERTE DE BÉNÉFICES ESCOMPTÉS ; PERTE D'ACTIVITÉ ; PERTE D'OPPORTUNITÉ ; PERTE DE SURVALEUR ; PERTE DE RÉPUTATION ; PERTE, DÉGÂTS OU DÉGRADATION DE DONNÉES ; OU TOUTE AUTRE PERTE INDIRECTE OU CONSÉCUTIVE OU DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT, CAUSÉ, Y COMPRIS REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT ET DE BIENS, COÛTS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE PROGRAMMES OU DONNÉES STOCKÉS SUR OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DE DATA ROBOTICS AINSI QUE TOUT DÉFAUT DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE PRODUIT.

LA LIMITATION QUI SUIT NE S'APPLIQUE PAS AUX RECOURS POUR BLESSURES OU DÉCÈS. DATA ROBOTICS RÉFUTE TOUTE AFFIRMATION QU'IL POURRA RÉPARER UN PRODUIT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU FAIRE UN ÉCHANGE DE PRODUIT SANS RISQUE OU PERTE DES PROGRAMMES OU DONNÉES.

LOIS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR

SI VOUS RELEVEZ DES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DANS VOTRE PAYS OU RÉGION D'ACHAT, LES BÉNÉFICES ACCORDÉS PAR CETTE GARANTIE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS PRÉVUS PAR CES LOIS ET RÈGLEMENTATIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET NOTAMMENT LA GARANTIE LÉGALE. Certains pays, états et provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ni les limitations de durée des garanties implicites ou conditions, les limitations exposées ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie n'est pas exclusive de la garantie légale, et vous pouvez avoir d'autres droits dépendant du pays, de l'état ou de la province. Cette garantie limitée est régie et interprétée selon les lois du pays d'achat du produit. Les coordonnées de Data Robotics, qui assure cette garantie limitée, sont indiquées à la fin de ce document en fonction du pays ou de la région d'achat du produit.

RECOURS EN GARANTIE

Remplacement de produit : Aucun produit ne peut être renvoyé directement à Data Robotics sans prise de contact préalable avec Data Robotics pour obtenir un Numéro d'Autorisation de Retour (« RMA »). Si la conclusion est que le produit pourrait être défectueux, vous recevrez un numéro RMA et des instructions de retour du Produit. Tout retour non autorisé, c'est-à-dire pour lequel aucun numéro RMA n'a été émis, vous sera renvoyé à vos frais. Vous devez prendre à votre charge tous les coûts de renvoi du produit à Data Robotics selon les instructions de retour du produit. Data Robotics prend à sa charge les coûts correspondant au renvoi du produit vers vous au cas où le produit doit être réparé ou remplacé, à réception du produit pour lequel vous avez reçu une autorisation RMA conformément aux instructions de retour du produit, Data Robotics vous renverra un produit de remplacement par livraison terrestre standard. Au cas où le produit devrait être réparé ou remplacé, si vous avez fourni vos données de carte de crédit à Data Robotics au moment de l'émission de l'autorisation RMA, Data Robotics vous expédiera par avance un produit de remplacement et vous vous engagez à renvoyer rapidement votre produit ensuite dans les sept (7) jours de l'émission du numéro RMA. Au cas où Data Robotics ne recevrait pas en retour le produit pour lequel un numéro RMA a été émis dans les sept (7) jours, votre carte de crédit se verra imputer le prix de détail recommandé par le constructeur pour le produit de remplacement. « Expédition d'avance » s'entend si vos données de carte de crédit sont reçues : (i) avant 13h00 locale, expédition le jour même ; ou (ii) après 13h00 locale, expédition le jour ouvré suivant.

Support technique : Pendant la période de garantie, vous, dans le cadre de cette couverture de garantie limitée, pouvez accéder aux ressources d'aide en ligne de Data Robotics pour répondre à toute question concernant le produit (« Ressources d'aide en ligne »). Pendant une durée de quatre-vingt-dix jours à compter de l'achat par vous (« période d'accès au support technique »), dans le cadre de cette couverture de garantie limitée, si les ressources d'aide en ligne ne répondent à la question, vous pouvez créer une demande d'assistance en ligne à l'adresse www.datarobotics.com/support. Après la période d'accès au support technique, les demandes d'assistance peuvent être effectuées contre un paiement supplémentaire. En réponse à vos demandes d'assistance, aux heures ouvrées locales (de l'emplacement d'achat d'origine du produit), un représentant ou un revendeur agréé de Data Robotics vous aidera à conclure si votre produit nécessite une intervention et dans ce cas vous précisera si Data Robotics peut l'assurer. Data Robotics ou ses revendeurs agréés Data Robotics assurent le service de garantie sur les produits remis ou présentés pour intervention pendant la Période de garantie, sous couvert de la loi applicable. Le service de garantie sera assuré depuis le pays où vous avez acheté le produit à l'origine dans toute la mesure raisonnablement possible. Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de réponse dépendent du pays.

Protection des données : Vous devez faire des copies de sauvegarde régulières des données et programmes contenus sur les disques durs du produit pour protéger vos données et par précaution contre les pannes possibles. Avant d'envoyer votre produit pour intervention en garantie, il est de votre responsabilité de conserver une copie séparée du logiciel système, des logiciels d'application et données, ainsi que de désactiver tous les mots de passe de sécurité. Vous serez seul responsable de la réinstallation de ces logiciels, données et mots de passe. DATA ROBOTICS ET SES REVENDEURS AGRÉÉS NE SONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES DE PROGRAMMES, DONNÉES OU AUTRES INFORMATIONS ENREGISTRÉES SUR TOUT SUPPORT OU TOUT PRODUIT OU PIÈCE NON-DATA ROBOTICS NON COUVERT PAR CETTE GARANTIE. LA RESTAURATION ET LA RÉINSTALLATION DU LOGICIEL SYSTÈME, DES LOGICIELS D'APPLICATION ET DONNÉES DES UTILISATEURS NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE.

CODE SOUS LICENCE GPL

B800i, B800fs, DroboPro FS, Drobo FS, DroboPro, DroboElite et DroboShare utilisent du code Linux sous licence GPL. Pour obtenir une copie du code source Linux utilisé dans notre produit, envoyez une demande avec votre nom, adresse et société à gplrequest@drobo.com.

DROBOCARE

Vous pouvez avoir le droit d'acheter DroboCare, produit d'assistance étendant la garantie standard, proposée pour un montant supplémentaire. Consultez les termes et conditions de DroboCare à l'adresse www.datarobotics.com/drobocare.

GÉNÉRALITÉS

Le contenu de ce document est modifiable sans préavis. Les seules garanties offertes sur les produits et services Data Robotics sont indiqués dans les documents de garantie qui accompagnent les produits et services. Rien dans ce document ne saurait être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Data Robotics ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou typographiques de ce document.

GARANTIE LIMITÉE - EMEA

OBJET DE CE DOCUMENT

Ce document vous assure une protection juridique supplémentaire pour les défauts des produits Data Robotics. Il s'ajoute et ne saurait se substituer à vos droits réglementaires en tant que consommateur vis-à-vis de Data Robotics, quand vous avez acheté le produit directement sur notre boutique en ligne, ou vis-à-vis du détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit en cas de défaut ou erreur de description de marchandise ou de services.

Les obligations de Data Robotics en plus et au-delà de vos droits conférés par la loi de réparation ou de remplacement des produits défectueux sont décrits dans ce document. Veuillez donc le lire attentivement et en conserver une copie en lieu sûr.

Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits Data Robotics ; ce qui signifie les produits fabriqués par ou pour Data Robotics. Ceux-ci peuvent être identifiés par le nom ou le logo « Data Robotics » qu'ils portent. Dans ce document Garantie limitée, nous les appelons « Produits ». Cette garantie limitée ne s'applique pas par exemple aux disques durs fabriqués par d'autres sociétés qui peuvent se trouver dans le même emballage que votre produit. Cette garantie limitée n'est assurée que vis-à-vis du premier acheteur utilisateur final du produit, que nous appellerons « Vous ».

IMPORTANT : Vous devez fournir le reçu d'origine ou la facture du produit, ou autre preuve d'achat au détail chez Data Robotics ou chez un de ses revendeurs agréés pour nous permettre de vous accorder le bénéfice de cette garantie limitée.

Nous garantissons les produits contre les défauts de matériau et de main-d'oeuvre en cas d'utilisation normale définie dans ce tableau :

Nom du produit	Lieu d'achat du produit (pour les commandes en ligne, il s'agit de l'adresse de livraison)	Durée de la protection de garantie limitée
Tous les produits	Dans l'Union Européenne	Deux ans
Tous les produits	En dehors de l'Union Européenne	Un an

Nous appelons la période définie dans la colonne de droite ci-dessus « Période de garantie ». En cas de défaut matériel du produit signalé par un recours valide pendant la Période de garantie, nous pourrons, à notre choix : (1) réparer gratuitement le défaut, avec des pièces neuves ou reconditionnées, ou (2) échanger le produit défectueux contre un produit neuf ou reconditionné fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion conformes de fonctionnalités équivalentes au produit d'origine, ou (3) rembourser le prix d'achat du produit. Si vous décidons de vous rembourser le prix d'achat, vous devrez nous fournir une preuve d'achat et nous renvoyer le produit défectueux. Prenez contact avec le support pour obtenir un Numéro d'Autorisation de Retour (« RMA »). Les numéros de téléphone et coordonnées d'envoi d'une demande en ligne sont indiqués à l'adresse http://www.drobo.com/support/contact-support.php. Vous devez emballer le produit dans un emballage assurant une protection appropriée et envoyer l'appareil à vos frais. Le produit renvoyé deviendra notre propriété.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS IMPORTANTES

Nous ne fabriquons pas les disques qui contiennent et enregistrent vos données, nous ne sommes donc pas responsables dans le cadre de cette garantie limitée de tout problème, y compris défauts et problème de performances, sur ces disques. En cas de renvoi de produits chez nous dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez retirer les disques du produit parce que les problèmes sur un disque doivent être traités dans le cadre de la garantie assurée par son constructeur, y compris si ce disque est acheté avec un produit. Veuillez remarquer que les avertissements du manuel d'utilisation incluent un conseil recommandant de ne pas éteindre votre produit pendant la copie des données entre disques (en « mode relais ») car ceci entraîne un risque de perte de données. C'est pourquoi nous n'acceptons aucune responsabilité dans le cadre de cette garantie limitée pour les données, y compris perte ou dégradation de données quelles que soit les circonstances et la cause.

Sauvegardes : Vous devez faire des copies de sauvegarde régulières des données et programmes contenus sur les disques durs du produit pour protéger vos données et par précaution contre les pannes possibles. Avant d'envoyer votre produit pour intervention en garantie, il est de votre responsabilité de conserver une copie séparée du logiciel système, des logiciels d'application et données, ainsi que de désactiver tous les mots de passe de sécurité. Vous serez seul responsable de la réinstallation de ces logiciels, données et mots de passe.

La garantie limitée ne s'applique pas à tout matériel ou équipement qui n'est pas un produit (voir « Objet de ce document » ci-dessus) ni à tout logiciel, même s'il est emballé ou vendu avec un produit. Les constructeurs, fournisseurs ou éditeurs autres que Data Robotics peuvent assurer leurs propres garanties vis-à-vis de vous. DATA ROBOTICS N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉQUENCES DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS CONCERNANT L'UTILISATION OU LE STOCKAGE DU PRODUIT.

En aucun cas cette garantie limitée ne s'applique : (a) aux dommages causés par l'utilisation avec un équipement ou un matériel qui n'est pas un produit (voir « Objet de ce document » ci-dessus ; (b) aux dégâts causés par accident, utilisation incorrecte ou abusive, inondation, incendie, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (c) aux dégâts causés par l'utilisation du produit hors des usages autorisés ou prévus décrits par Data Robotics ; (d) aux dégâts causés par une intervention (y compris mise à niveau ou extension) effectuée par qui que ce soit d'autre qu'un représentant agréé de Data Robotics ou un revendeur agréé de Data Robotics ; (e) à un produit ou une partie d'un produit modifié de façon à altérer notablement sa fonctionnalité ou ses capacités sans l'autorisation écrite de Data Robotics ; (f) aux consommables, par exemple batteries, sauf si des dégâts sont survenus suite à un défaut de matériau ou de main-d'oeuvre ; ou (g) si le numéro de série Data Robotics a été effacé ou rendu illisible.

Aucun revendeur, agent ou employé de Data Robotics n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à cette garantie pour le compte de Date Robotics.

Consommateurs

Quand vous avez acheté le produit essentiellement pour une utilisation domestique et non commerciale, la limitation ci-dessous s'applique dans le cadre de cette garantie limitée de Data Robotics :
DATA ROBOTICS N'EST PAS RESPONSABLE VIS-À-VIS DE VOUS DE TOUTE PERTE D'ACTIVITÉ OU DOMMAGES (TELS QUE PERTE DE BÉNÉFICES) OU DE TOUTE PERTE NON RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLE ET CONSÉQUENCE DE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT.
LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE NE SAURAIT S'APPLIQUER AUX PLAINTES POUR BLESSURES OU DÉCÈS, AUX FRAUDES ET RECOURS POUR INSÉCURITÉ DU PRODUIT.

Utilisateurs professionnels
Dans le cas où vous avez acheté le produit essentiellement pour une utilisation professionnelle, la limitation ci-dessous s'applique dans le cadre de cette garantie limitée de Data Robotics :
DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉTAILLÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, D'USAGE, EXPLICITES OU IMPLICITES ; ET DATA ROBOTICS RÉFUTE SPECIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES OU D'USAGE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES OU CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU LATENTS. SI LA LOI APPLICABLE INTERDIT À DATA ROBOTICS DE RÉFUTER LES GARANTIES OU CONDITIONS D'USAGE OU IMPLICITES, CES GARANTIES IMPLICITES SONT LIMITÉES DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE ET AU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT AU SEUL CHOIX DE DATA ROBOTICS.

SAUF SPÉCIFICATION CONTRAIRE DE CETTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, DATA ROBOTICS N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CONSÉQUENCES DE TOUTE INFRACTION À LA GARANTIE OU CONDITION, QUEL QUE SOIT LE MOYEN JURIDIQUE INVOQUÉ, NOTAMMENT MAIS SANS LIMITATION PERTE DE JOUISSANCE ; PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES ; PERTE DE BÉNÉFICES RÉELS OU PRÉVUS (Y COMPRIS PERTE DE PROFITS SUR DES CONTRATS) ; PERTE DE JOUISSANCE MONÉTAIRE ; PERTE DE BÉNÉFICES ESCOMPTÉS ; PERTE D'ACTIVITÉ ; PERTE D'OPPORTUNITÉ ; PERTE DE SURVALEUR ; PERTE DE RÉPUTATION ; PERTE, DÉGÂTS OU DÉGRADATION DE DONNÉES ; OU TOUTE AUTRE PERTE INDIRECTE OU CONSÉCUTIVE OU DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT, CAUSÉ, Y COMPRIS REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT ET DE BIENS, COÛTS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE PROGRAMMES OU DONNÉES STOCKÉS SUR OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DE DATA ROBOTICS AINSI QUE TOUT DÉFAUT DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE PRODUIT.

DATA ROBOTICS RÉFUTE TOUTE AFFIRMATION QU'IL POURRA RÉPARER UN PRODUIT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU FAIRE UN ÉCHANGE DE PRODUIT SANS RISQUE OU PERTE DES PROGRAMMES OU DONNÉES.

DATA ROBOTICS ET SES REVENDEURS AGRÉÉS NE SONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES DE PROGRAMMES, DONNÉES OU AUTRES INFORMATIONS ENREGISTRÉES SUR TOUT SUPPORT OU TOUT PRODUIT OU PIÈCE NON-DATA ROBOTICS NON COUVERT PAR CETTE GARANTIE. LA RESTAURATION ET LA RÉINSTALLATION DU LOGICIEL SYSTÈME, DES LOGICIELS D'APPLICATION ET DONNÉES DES UTILISATEURS NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE.

LOIS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR
SI VOUS RELEVEZ DES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DANS VOTRE PAYS OU RÉGION D'ACHAT, LES BÉNÉFICES ACCORDÉS PAR CETTE GARANTIE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS PRÉVUS PAR CES LOIS ET RÈGLEMENTATIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET NOTAMMENT LA GARANTIE LÉGALE. Cette garantie n'est pas exclusive de la garantie légale, et vous pouvez avoir d'autres droits dépendant du pays, de l'état ou de la province. Les coordonnées de Data Robotics, qui assure cette garantie limitée, sont indiquées à la fin de ce document en fonction du pays ou de la région d'achat du produit.

RECOURS EN GARANTIE
Remplacement de produit : Aucun produit ne peut être renvoyé directement à Data Robotics sans prise de contact préalable avec Data Robotics pour obtenir un Numéro d'Autorisation de Retour (« RMA »). Vous pouvez contacter notre support technique pour une demande de numéro d'autorisation de retour (RMA). Les numéros de téléphone et coordonnées d'envoi d'une demande en ligne sont indiqués à l'adresse http://www.drobo.com/support/contact-support.php.

Si la conclusion est que le produit pourrait être défectueux, vous recevrez un numéro RMA et des instructions de retour du Produit. Tout retour non autorisé, c'est-à-dire pour lequel aucun numéro RMA n'a été émis, vous sera renvoyé à vos frais. Vous devez prendre à votre charge tous les coûts de renvoi du produit à Data Robotics selon les instructions de retour du produit. Data Robotics prendra à sa charge les coûts de réexpédition du produit. Au cas où le produit doit être réparé ou remplacé, à réception du produit pour lequel vous avez reçu une autorisation RMA conformément aux instructions de retour du produit, Data Robotics vous renverra un produit de remplacement par livraison terrestre standard. Au cas où le produit devrait être réparé ou remplacé, si vous avez fourni vos données de carte de crédit à Data Robotics au moment de l'émission de l'autorisation RMA, Data Robotics vous expédiera par avance un produit de remplacement et vous vous engagez à renvoyer rapidement votre produit ensuite dans les sept (7) jours de l'émission du numéro RMA. Au cas où Data ne recevrait pas en retour le produit pour lequel un numéro RMA a été émis dans les sept (7) jours, votre carte de crédit se verra imputer le prix de détail recommandé par le constructeur pour le produit de remplacement. « Expédition d'avance » s'entend si vos données de carte de crédit sont reçues : (i) avant 13h00 locale, expédition le jour même ; ou (ii) après 13h00 locale, expédition le jour ouvré suivant.

Support technique : Pendant la période de garantie, vous, dans le cadre de cette couverture de garantie limitée, pouvez accéder aux ressources d'aide en ligne de Data Robotics pour répondre à toute question concernant le produit (« Ressources d'aide en ligne »). Pendant une durée de quatre-vingt-dix jours à compter de l'achat par vous (« période d'accès au support technique »), dans le cadre de cette couverture de garantie limitée, si les ressources d'aide en ligne ne répondent pas à la question, vous pouvez créer une demande d'assistance en ligne à l'adresse www.datarobotics.com/support. Après la période d'accès au support technique, les demandes d'assistance peuvent être effectuées contre un paiement supplémentaire sur demande. En réponse à vos demandes d'assistance, aux heures ouvrées locales, un représentant ou un revendeur agréé de Data Robotics vous aidera à conclure si votre produit nécessite une intervention et dans ce cas vous précisera si Data Robotics peut l'assurer. Data Robotics ou ses revendeurs agréés Data Robotics assurent le service de garantie sur les produits remis ou présentés pour intervention pendant la Période de garantie. Le service de garantie sera assuré depuis le pays où vous avez acheté le produit à l'origine dans toute la mesure raisonnablement possible. Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de réponse dépendent du pays. Dans le cadre de la loi applicable, Data Robotics peut exiger une preuve d'achat et/ou un enregistrement pour l'accès au service de garantie. Veuillez consulter la documentation en ligne du produit à l'adresse www.datarobotics.com/products pour plus de détails à ce sujet et d'autres questions sur l'accès au service de garantie.

CODE SOUS LICENCE GPL
B800i, B800fs, DroboPro FS, Drobo FS, DroboPro, DroboElite et DroboShare utilisent du code Linux sous licence GPL. Pour obtenir une copie du code source Linux utilisé dans notre produit, envoyez une demande avec votre nom, adresse et société à gplrequest@drobo.com.

DROBOCARE
Vous pouvez avoir le droit d'acheter DroboCare, produit d'assistance étendant la garantie standard, proposée pour un montant supplémentaire. Consultez les termes et conditions de DroboCare à l'adresse www.datarobotics.com/drobocare.

GÉNÉRALITÉS Cette garantie limitée sera dans tous les cas régie et interprétée par les lois de la Californie, sans considération de conflit de juridictions, et les parties se soumettront à la juridiction exclusive des tribunaux du Comté de Santa Clara, Californie. Les informations contenues dans ce document sont modifiables sans préavis pour ce qui concerne les produits que vous pourriez acheter ultérieurement. Les seules garanties offertes sur les produits et services Data Robotics sont indiqués dans les documents de garantie qui accompagnent les produits et services. Rien dans ce document ne saurait être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Data Robotics ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou typographiques de ce document.

Data Robotics, Inc.
1705 Wyatt Drive, Santa Clara, CA 95054-1524 États-Unis

REMARQUES